

カスタマーハラスメントに対する当院の方針

当院では、患者さんやご家族に安心して医療を受けていただけるよう、丁寧で誠実な対応に努めています。

一方、職員に対する暴言、威圧的な言動、脅迫、暴力、長時間にわたる拘束、繰り返しの過度な要求など、社会通念上許容される範囲を超える行為については、職員の安全と就業環境を守るため、カスタマーハラスメントとして組織的に対応いたします。

なお、診療や職員の対応に関する正当なご意見・ご要望を妨げるものではありません。いただいたご意見には、これまでどおり真摯に対応してまいります。

皆さまに安心して受診していただける医療環境を維持するため、ご理解とご協力をお願いいたします。

医療法人社団 武田耳鼻咽喉科医院